



Câmara Municipal de
Itapipoca

Câmara Municipal de Itapipoca

CNPJ : 01.878.848/0001-80

Slogan: A Serviço do Povo

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	38	23.60%
DENÚNCIAS	17	10.56%
DÚVIDAS	5	3.11%
ELOGIOS	4	2.48%
RECLAMAÇÕES	8	4.97%
SERVIÇOS	2	1.24%
SUGESTÕES	11	6.83%
URGÊNCIAS	21	13.04%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	2	1.24%
FALE CONOSCO	68	42.24%
WEBSITE	79	49.07%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Itapipoca	79	49.07%
NÃO INFORMADO	33	20.50%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2013	0	0.00%
2014	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	5	3.11%
2019	6	3.73%
2020	1	0.62%
2021	4	2.48%
2022	23	14.29%
2023	46	28.57%
2024	13	8.07%
2025	9	5.59%
2026	5	3.11%





Câmara Municipal de
Itapipoca

Câmara Municipal de Itapipoca

CNPJ : 01.878.848/0001-80

Slogan: A Serviço do Povo

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	33	20,50%
FEMININO	3	1,86%

Quantidade total de manifestações: 36

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	30	18,63%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,62%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	4	2,48%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,62%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,62%

Quantidade total de manifestações: 37

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	7
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	29
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	125

Quantidade total de manifestações: 161

