



Câmara Municipal de
Itapipoca

Câmara Municipal de Itapipoca

CNPJ : 01.878.848/0001-80

Slogan: A Serviço do Povo

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	39	23.93%
DENÚNCIAS	18	11.04%
DÚVIDAS	5	3.07%
ELOGIOS	4	2.45%
RECLAMAÇÕES	8	4.91%
SERVIÇOS	2	1.23%
SUGESTÕES	11	6.75%
URGÊNCIAS	21	12.88%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	2	1.23%
FALE CONOSCO	70	42.94%
WEBSITE	79	48.47%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Itapipoca	81	49.69%
NÃO INFORMADO	33	20.25%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2013	0	0.00%
2014	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	5	3.07%
2019	6	3.68%
2020	1	0.61%
2021	4	2.45%
2022	23	14.11%
2023	46	28.22%
2024	13	7.98%
2025	9	5.52%
2026	7	4.29%





Câmara Municipal de
Itapipoca

Câmara Municipal de Itapipoca

CNPJ : 01.878.848/0001-80

Slogan: A Serviço do Povo

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	33	20,25%
FEMININO	3	1,84%

Quantidade total de manifestações: 36

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	30	18,40%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,61%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	4	2,45%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,61%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,61%

Quantidade total de manifestações: 37

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	7
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	29
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	127

Quantidade total de manifestações: 163

