

Câmara Municipal de Itapipoca

CNPJ: 01.878.848/0001-80 Slogan: A Serviço do Povo

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	38	25.17%
DENÚNCIAS	7	4.64%
DÚVIDAS	5	3.31%
ELOGIOS	4	2.65%
RECLAMAÇÕES	8	5.30%
SERVIÇOS	2	1.32%
SUGESTÕES	11	7.28%
URGÊNCIAS	21	13.91%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	2	1.32%
FALE CONOSCO	58	38.41%
WEBSITE	79	52.32%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Itapipoca	69	45.70%
NÃO INFORMADO	33	21.85%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2013	0	0.00%
2014	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	5	3.31%
2019	6	3.97%
2020	1	0.66%
2021	4	2.65%
2022	23	15.23%
2023	46	30.46%
2024	13	8.61%
2025	4	2.65%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

CNPJ: 01.878.848/0001-80

https://camaraitapipoca.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 02/11/2025 17:24:58





Câmara Municipal de Itapipoca

CNPJ: 01.878.848/0001-80 Slogan: A Serviço do Povo

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	33	21,85%
FEMININO	3	1,99%

Quantidade total de manifestações: 36

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	30	19,87%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,66%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	4	2,65%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,66%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,66%

Quantidade total de manifestações: 37

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	7
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	29
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	115

Quantidade total de manifestações: 151

CNPJ: 01.878.848/0001-80

https://camaraitapipoca.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 02/11/2025 17:24:58

